

8期生(2019年度)の声

PHM講座を「脳の筋トレ」という言い方をされていますが、まさにそれを実感しました。教わったことをどうアウトプットできるかを能動的に自然に考える習慣ができました。(株)龍名館 ホテル事業部 レベニューマネージャー 児玉 敦啓さん)

ホテルGMが知るべき知識、身につけるべきスキルが分かり、覚悟ができました。ぜひ次回にスタッフを送りたいと思っています。(ノーガホテル上野 マネージャー 鈴木孝典さん)

ホテリエとしての知識の幅を広げたいと思い参加しましたが、ホテル総支配人に必要な知識やスキルの幅が、想像以上に多くて驚きました。9カ月弱、予習・復習をし、課題図書を読み、常に学び続けている期間となりました。PHMは、仕事や人生に大いに生かせる武器になることを確信しています。(住友不動産ホテルヴィラフォンテーヌ 店舗運営第三部部长 野瀬健司さん)

つねに走り続ける8カ月間、ほかのビジネススクールでは体感できない濃密な期間になります。今後の社会人人生において、生かせる内容盛りだくさんです。(株)プリンスホテル 事業戦略 河内勇人さん)

自分の考え方が単調だったことを痛感しました。講師先生から学ぶことはもちろん、様々な考え方をを持った受講生たちと共に学ぶことでいろいろな物事の見方を実感しました。(住友不動産ヴィラフォンテーヌ 店舗運営第一部部长 牧克哉さん)

ホテリエとして上を目指すなら、絶対に受けた方がいい!!(ホテルモリノ新百合ヶ丘 セールス&リザーベーション リーダー 酒谷惇史さん)

ホテルビジネスについて体系的に学ぶことができました。普段自分が関係していないファイナンスや開発などの内容も学べて、ホテルビジネスの全体像が見えてきたことが大きかった。また、業界の横のつながりができたことも自分にとっての大きな価値となりました。(都内ホテル支配人、40代男性)

仕事をしながらの受講は、正直とても大変でしたが、その分、達成感はとてもあります。今後もインプットを続けていきたいです。学びの時間を作れる方には、ぜひお勧めします。(ホテルメトロポリタン 宿泊部 宿泊予約係長 橋本優さん)

予習・復習は大変ですが、素晴らしい講師陣と、素敵な仲間と一緒に総支配人に必要なスキルを学べます。(住友不動産ホテルヴィラフォンテーヌ 店舗運営第二部部长 長江雄平さん)

「ホテルGMに必要なことを体系的に学べる」「業界の人脈が一気に広がる」という2点においてほかのビジネススクールでは得られない貴重な価値を得られます。(大手電鉄系企業 経営企画本部 事業戦略部、20代女性)

予想以上の濃密な8カ月間、大変でしたが、学んだことやクラスの仲間、講師の皆様とのつながりという、生涯の宝を得ました。旅館経営に携わる方も、受講すべきです。(岐阜県旅館継承者、20代男性)

やり切るには、覚悟が必要です。プライベートの誘惑も断ることが多かった8カ月間でしたが、得たものは捨てたものの数倍でした。一流の講師陣から濃縮した知識を一気に学べます。こんなプログラムはどこにもないです。(株)サヴィーコレクティブ、伊藤富美子さん)

全講座どれもGMとして必須なものばかりで、近藤代表がおっしゃっていた「靴一つで世界を歩き回るホテリエ」になるための重要な学びでした。仕事との両立はかなりシビレましたが、参加して本当に良かったです。(都内シティホテル 総支配人、40代女性)

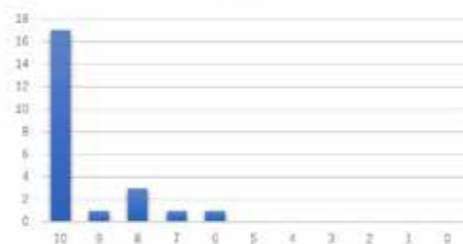
ホテルの将来を語る生涯の仲間に出会えた場所に感謝です。得たことを必ずアウトプットして、貢献していきたいと思えます。(株)プリンスホテル 鎌田学さん)

受講者全員が満足、10人に8人が大変満足と回答



「大変満足」から「大変不満」までの7段階評価で回答

NPSは、なんと71! 「ぜひ薦めたい」との回答が圧倒的多数



NPS(ネットプロモータースコア)とは、「友人や同僚に勧める可能性はどの程度ですか?」という質問をすることによって、「薦めたいかどうか」の度合いを数値化する調査。◆計算方法(推薦者の数-批判者の数)÷(合計回答数)×100スコア 0~6(批判者) スコア7~8(中立者) スコア9~10(推薦者)



プロフェッショナルホテルマネジャー養成講座

PROFESSIONAL HOTEL MANAGER

第9回

日本に足りないのは、プロフェッショナルホテルサービスマンではなく、プロフェッショナルホテルビジネスマンです。

「プロフェッショナルホテルマネジャー養成講座」

2020年4月18日(土)~12月12日(土) 隔週土曜日、半日(12:00~18:00)全17回

詳細・申し込みは <http://yadodayaigaku.com/program/BS2001.html>



PHM 養成講座の3大バリュー

- 1 ホテルマネジメントの最先端の理論やスキルが体系的に理解できます。
- 2 学びと実践、課題と振り返りの繰り返しによって、8カ月間走り切った後、格段に成長した自分に出会えます。
- 3 全国から集うGMを目指す高い視座を持つ仲間と出会い生涯に続く、同志の輪ができます。

ただ単に、「仕事を一生懸命がんばる」では、遅すぎる。ホテルマネジメントに必要な知識・スキル・マインドを体系的に学ぶ。全国から集まったホテル総支配人候補者たちと切磋琢磨するその8カ月間が、あなたの成長とキャリアアップを加速させる。

宿屋大学が目指しているのは、顧客満足・社員満足・利益の3つをバランスよく高めることができるホテリエの育成。その宿屋大学の看板講座が、「プロフェッショナルホテルマネジャー(PHM)養成講座」です。ホテル総支配人やプロフェッショナルホテルマネジャーに必要な知識やスキルを体系的に、ホテル業界の内外で活躍する厳選した講師陣から、8か月間かけて学びます。「理論」→「ケース演習」→「復習の繰り返し」→「現場で実践」を徹底させ、学びを確実に成長・成果につなげます。また、講師からだけではなく、全国から集まる志の高い受講生と「共に学び合う場所」となり、その仲間は生涯の友となります。

キャリアアップは、ただ単に一生懸命働くだけでは限定的なものに留まります。「成りたい自分」に着実に歩みを進めて近づいている人はみなそのための学びを惜しみません。ホテルマネジメントにもノウハウや技術があります。意識的に必要な勉強と思考トレーニング、マネジメントスキルやビジネスの基礎知識を会得することで、キャリアアップの時間を大幅に短縮することができるのです。10年の歴史のなかで改良を重ねてきたPHM養成講座にはそのための知見と工夫があり、欧米へのホテルマネジメント留学という高いハードルに挑まなくても、働きながら無理なくプロフェッショナルホテルマネジャーの基礎を築くことができる国内唯一の「ホテルGM養成」のプログラムです。



プロフェッショナル・ホテルマネジャーを育成する
国内唯一のビジネススクール
宿屋大学
<http://yadodayaigaku.com/>

第9回「プロフェッショナルホテルマネジャー養成講座」スケジュール

回数	日程	講座名	カテゴリー	講師
DAY 1	4月18日	ロジカルシンキング	ビジネス基礎	非公開
DAY 2	4月19日	自己紹介プレゼンテーション会&チームビルディング		非公開
DAY 3	5月9日	ロジカルプレゼンテーション		(株)プリンスホテル 海外事業部次長 田中 智氏
DAY 4	5月23日	ホテル総支配人の在り方		大阪学院大学 教授 テイラー 雅子氏
DAY 5	6月6日	サービス組織におけるリーダーシップ論	ヒト系	(株)Indigo Blue 代表取締役会長 柴田 励司氏
DAY 6	6月20日	ヒトと組織の強化と変革 & Organization Theater		ダイナミックヒューマンキャピタル(株) 代表取締役 中村 文子氏
DAY 7	7月4日	モチベーション・マネジメント		(株)グランビスタホテル&リゾート 執行役員 リスクマネジメント室長 管理副統括部長-人事・人材開発担当 吉野 克彦氏
DAY 8	7月18日	ホテルの労務管理と危機管理		
夏季、一カ月間 空きます (夏休みの課題あり)。				
DAY 9	8月22日	ホテル経営戦略&マーケティング	モノ系	(株)SAVVY Collective 代表取締役 浅生 亜也氏
DAY10	9月5日	ホテルのデジタルマーケティング		(株)コレリアンドアトラクト 代表取締役 松本 慶大氏
DAY11	9月19日	レベニュー・マネジメントとCRM		C & R M(株)代表取締役社長 小林 武嗣氏
DAY12	10月3日	ホテルオペレーション~ホテル再生手法から見た宿泊・料飲・宴会の収益改善プロセス		ホスピタリティマネジメント(株) 代表取締役社長 菅野 潔氏
DAY13	10月17日	数字によるホテル経営とユニフォーム会計	カネ系	元スターウッドホテルズ&リゾート日本・グアムエリア 統括総支配人 福永 健司氏
DAY14	10月31日	ホテルのためのファイナンス		セントラルフロリダ大学 ローゼン・ホスピタリティ経営学部 副学部長・准教授 原 忠之氏
DAY15	11月14日	ホテル開発と不動産		ジョーンズ ラング ラサール(株) 取締役 執行役員 ホテルズ&ホスピタリティ事業部長 沢柳 知彦氏
DAY16	11月28日	オーナーリレーションズ&アセットマネジメント		(株)コミュニティ ツーリズム デザイン 代表取締役 前山 仁氏
DAY17	12月12日	最終プレゼンテーション会	成果発表	

【主な対象者】

- ホテル総支配人やプロフェッショナルマネジャーを目指す人 (イメージとして、200~400室規模のフルサービスホテルの総支配人が務まるホテルエ)
- 現役ホテル総支配人、副総支配人、部長クラス、マネジャークラスの人
- 学歴・経験・年齢不問 (下は20代、上は50代の方までが揃っています。平均年齢は30代後半です)
- プロフェッショナルホテルマネジャーになるための準備をしたい人

※宿泊主体型ホテルにお勤めの方、旅館関係者、ホテル所有者・経営者の方の参加も可能です。

※「考える」「議論する」「アウトプットする」を繰り返しますので、頭脳にひたすら汗をかきますが、理解不能と感じてしまうような難解な内容はございませんので、その意味ではどなたでも参加可能です。
※社会人経験のない学生は不可

【日程】2020年4月18日(土)~12月12日(土)

隔週土曜日、半日(12:00~18:00) 全17回
※スケジュールは変更することがあります。

【申し込み方法】<http://www.yadodayaigaku.com/program/BS2001.html>

上部の「申し込みボタン」から申し込みをお願いします。その後、宿屋大学事務局 (info@yadodayaigaku.com) まで、「履歴書・職務経歴書」と「どんなホテルエを目指すのか」のエッセイ(800~1200字)をお送りください。締め切りは、2020年3月31日です。PHM養成講座では毎回事前課題があります。それを怠ると講義についていけないことがあり、かつクラスメイトの学びを妨げることに繋がります。エッセイの文面を見て、本気度が伝わらない方は、受講をお断りすることがあります。

【受講料】43万円(税別)

※テキスト代、予習のための動画視聴、補講講義、キオスク代など含まれます。
※分割支払いなどにも対応します。
※年間パスポート使用不可
※単講座のみの受講不可
※全講座に参加して所定の課題をクリアした方には修了証書を発行します。

【定員】24人(毎年早期に満席になる人気講座です。早めのお申し込みをお勧めします)

【会場】東京YMCA国際ホテル専門学校

東京都新宿区西早稲田 2-18-12

PHM講座のスタンス

「200室規模のフルサービスホテルの総支配人が動まるための基礎知識やスタンス」を伝えます。



インプットして終わりの講座ではなく、受講者がプロフェッショナルホテルマネジャーに成長するのを、ずっと伴走して支援し続けるプラットフォームです。8カ月間のクラスの期間内で関係が終わるのではなく、この講座で築いた関係はずっと続きます。

第一回講義~最終講義までの全ての時間が学びの時間です(学びの時間は講義中だけではなく、講義の前の予習、復習、現場での落とし込み、プレゼンなど、半年間がすべて学びの時間になります)。

「アプリケーション」を学びながら「OS」を鍛えます。つまり、マーケティングや会計といったカリキュラムを習得しながら、ビジネスマンとしての基礎体力を養います。「儲けるテクニック」ではなく、堅強で健全な経営・運営のための「考える力」と「実行力」を養います。

レクチャーによるインプットだけではなく、受講者が自ら考えてアウトプットしていきます。講師からだけではなく、「自分で思考すること」と、「受講生同士から学び合うこと」で成長を促進させます。



グループワーク・ケース演習を多用します(一講座につき3~4つ)。(例)「自分が勤めるホテルを題材に、リスク・リターンを重視する金融投資家がオーナーであると仮定し、自分がGMだったとして『ホテルの価値を向上させる投資』をプレゼンしてください」

一つの講義の中で、レクチャー(インプット)の時間は少なく、講座時間は主に考える場、発言の場となります。知識やノウハウは、事前に課題図書や、宿屋大学の入門講座、DVDなどで予習してきていただきます。



近視眼的な小手先の儲けるテクニックではなく、GMやPHMとしての姿勢、思考力、ビジネス力、マネジメント力を養います。

PHM講座の体系図



講師はその分野の最先端のノウハウやフレームワークを紹介しますが、受講者はそれを理解したうえで、現場の場面場面で、どう修正してフレームワークをどう活用すれば良いかを自分なりに考える「応用力」を身につけます。

